

OPINION - DÉLAIS D'ATTENTE DANS LES SOINS DE SANTÉ

La technologie médicale peut contribuer à alléger la pression sur les soins de santé

16 AOÛT 2022 - [Ceux qui ont besoin de soins devront apprendre à attendre](#). C'était le titre de la une du mardi 9 août de *De Standaard*. Malheureusement, cette affirmation est vraie. Du moins, si nous continuons à organiser nos soins comme nous le faisons depuis des années. Nous pouvons changer cette situation par le biais des technologies médicales, mais aujourd'hui, ces dernières sont encore trop souvent considérées comme des gadgets plutôt que comme des éléments qui peuvent changer la donne.

Les listes d'attente interminables dans nos soins sont en effet un fait. Une grande partie des soins qui ont été reportés suite à la crise du Covid-19 doivent être aujourd'hui rattrapés. Cela met une pression énorme sur le secteur des soins. Mais malheureusement, ce secteur souffre en plus d'une grave pénurie de personnel. Le résultat ? Les prestataires de soins sont mis encore plus à l'épreuve. Beaucoup finissent par abandonner et quitter le secteur, réduisant encore le nombre d'effectifs pour se répartir la charge de travail. Ce qui augmente encore plus la pression. Ce qui augmente encore plus le risque d'abandon. Et ainsi de suite.

Une lumière au bout du tunnel pourrait aider à soutenir cet effort plus longtemps. Mais, cette lumière, se fait attendre. Et la situation ne cesse de s'empirer. Chaque jour, des informations apparaissent sur la demande de soins qui ne fera qu'augmenter dans les années à venir. Nous vous laissons imaginer le sentiment que doivent avoir les prestataires de soins de santé...

Zone de confort

Les responsables politiques se rendent compte que les choses ne peuvent pas continuer comme ça et se concentrent (à juste titre) sur la revalorisation des soins primaires, la concentration de certaines tâches de soins, la stimulation de l'hospitalisation de jour, etc. La plupart de ces réformes sont évidemment absolument nécessaires... mais elles sont aussi sur la table depuis des années. C'est presque comme si elles faisaient parties des meubles. À première vue, on peut se dire que c'est une bonne chose, qu'au moins, on s'y intéresse, mais dans l'intervalle, la situation s'aggrave et cela devient de plus en plus inconfortable pour le secteur.

Comment sortir de cette impasse ? En essayant de nouvelles recettes et en s'améliorant au fur et à mesure. Et un ingrédient essentiel qui ne doit pas être laissé de côté, c'est la technologie médicale. Grâce aux technologies médicales, il est possible de suivre les patients à distance, d'organiser des consultations numériques, d'organiser l'hospitalisation et les soins à domicile, de permettre aux patients de participer plus activement au contrôle de leur santé à l'aide d'applications et d'appareils, etc. Ce sont toutes des solutions qui nous permettent d'offrir aux patients des soins et une orientation ciblés, plutôt que de subir cette longue attente depuis la prise de rendez-vous, jusqu'à la

consultation, pour parfois se rendre compte que ce n'est pas à la bonne porte que nous avons frappé.

L'utilisation de la technologie médicale réduira-t-elle la demande de soins essentiels ? Bien sûr que non (ou du moins pas tout de suite. On pourrait éventuellement arguer que grâce au suivi continu des patients, nous pourrions éviter certaines interventions essentielles). Cela va-t-il soudainement supprimer la pression sur les prestataires de soins de santé ? Non plus (au début, la prise en main des applications exige souvent des efforts supplémentaires de la part des prestataires de soins de santé). Mais en laissant aux patients la possibilité d'entrer dans le processus de soins où et quand cela est nécessaire, permet de beaucoup mieux répartir la pression sur le système.

Aujourd'hui, nous créons déjà de manière éparse un cadre politique pour l'utilisation de certaines technologies médicales. Mais cela se fait rarement avec une conviction totale, comme si la santé numérique ne pouvait pas être une partie à part entière des soins de santé. Il est grand temps de laisser ce scepticisme derrière nous et d'utiliser réellement le potentiel de la technologie médicale. Et ce dans l'intérêt des patients et des prestataires de soins.



Plus d'informations ?

Marnix Denys, managing director beMedTech
m.denys@bemedtech.be, +32 478 70 19 64